

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vergölst ServiceCard

1. Gültigkeit der Vergölst ServiceCard

Der Antragsteller erkennt mit seiner Unterschrift auf dem Antragsformular die nachstehenden Geschäftsbedingungen der Vergölst ServiceCard an. Sie gelten für alle Filialbetriebe, Franchisenehmer und Partnergesellschaften der Vergölst GmbH oder von ihr beauftragten Unternehmen (im Nachfolgenden „Vergölst“ genannt), die sich am ServiceCard Programm der Vergölst ServiceCard beteiligen. Ein entsprechendes Anrecht auf die unten beschriebenen Bedingungen und Rabatte gewähren folglich nur diejenigen Betriebe, die in der ständig aktualisierten Teilnehmerliste aufgeführt sind, welche unter www.vergoelst.de/servicecard eingesehen werden kann.

2. Teilnahme am Vergölst ServiceCard Programm

Jeder volljährige Privatkunde kann bei Vergölst die Vergölst ServiceCard beantragen. Sie enthält jeweils eine individuelle Nummer und ist nicht übertragbar. Vergölst behält sich das Recht vor, Anträge ohne Nennung von Gründen abzulehnen. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme am Vergölst ServiceCard Programm besteht nicht. Der Antrag auf Ausstellung einer Vergölst ServiceCard wird mit der Aushändigung der Karte durch Vergölst an den Kunden und dessen Unterschrift auf der Karte wirksam und kann dann sofort eingesetzt werden. Mitarbeiter des Continental Konzerns (einschließlich seiner Tochtergesellschaften) und deren Angehörige sowie Mitarbeiter aller verkaufenden Filialen sind von der Aktion ausgeschlossen.

3. Sofortrabatt

Den Inhabern der Vergölst ServiceCard (nachfolgend „Karteninhaber“ genannt), die bei Einkäufen in teilnehmenden Betrieben die Vergölst ServiceCard vorlegen, werden produktabhängige Sofortrabatte gewährt und vom Kaufpreis abgezogen. Auf online bestellte Ware werden die Sofortrabatte erst bei Abholung der Ware und deren vollständiger Bezahlung gewährt. Eine nachträgliche Buchung oder Gutschrift der Rabatte ist ausgeschlossen. Ebenfalls besteht kein Anspruch auf Sofortrabatte bei Vorlage der Vergölst ServiceCard in nicht an dem Vergölst ServiceCard-Programm teilnehmenden Betrieben.

3.1 Rabattfähige Ware

Rabattfähig sind alle Waren und Dienstleistungen für Pkw, SUV und Offroad-Fahrzeuge, die bei Vergölst gekauft werden, nicht jedoch Waren und Dienstleistungen für Nutzfahrzeuge, Motorräder und Flottenfahrzeuge. Ebenfalls von der Rabattierung ausgenommen sind: Scheibenreparaturen und Scheibenaustausch, Gebühren für die Hauptuntersuchung, Pfandbestandteile (z. B. Autobatterie), Gutscheine sowie gesondert gekennzeichnete Produkte und Dienstleistungen. Der Einsatz der Vergölst ServiceCard ist nicht kombinierbar mit anderen pauschalen Rabattaktionen oder Vorteilen, z. B. für Automobilclubmitglieder, Flottenkunden oder Großverbraucher.

3.2 Rabatthöhe

Die Höhe des Sofortrabattes richtet sich nach den Produktgruppen „Reifen/Räder/Räderdienstleistungen“ und „Autoservice“.

3.2.1 Reifen/Räder/Räderdienstleistungen

In der Produktgruppe Reifen/Räder gewährt Vergölst einen Sofortrabatt in Höhe des aktuellen Aushanges (www.vergoelst.de/servicecard) auf den Hofpreis. Er gilt für alle Reifen, Felgen (Stahl und Alu) und Komplettäder sowie die entsprechenden Serviceangebote und orientiert sich an der im jeweiligen Betrieb aktuell ausgehängten Preisliste.

3.2.2 Autoservice

In der Produktgruppe Autoservice gewährt Vergölst einen Sofortrabatt in Höhe des aktuellen Aushanges (www.vergoelst.de/servicecard) auf den Hofpreis. Er gilt für alle Ersatzteile und Dienstleistungen für Auspuff, Bremsen, Stoßdämpfer, Ölwechsel, Inspektion, Achs- und Spurvermessung sowie Klimageservice und orientiert sich an der im jeweiligen Betrieb aktuell ausgehängten Preisliste.

4. Grundsätzliches

Die Vergölst ServiceCard ist Eigentum der Vergölst GmbH und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen zurückgefordert werden. Die Rückforderung hat schriftlich zu erfolgen. Bei Gefahr im Verzug kann die Rückforderung auch mündlich/fernmündlich ausgesprochen werden. In diesem Fall erfolgt eine schriftliche Bestätigung seitens Vergölst. Vergölst behält sich vor, das Vergölst ServiceCard Programm einzustellen oder zu ändern, insbesondere wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus einer Geschäftsverbindung zwischen der Vergölst GmbH und Kaufleuten ist Hannover. Der ausschließliche Gerichtsstand für alle gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche einer Geschäftsbeziehung zwischen einem Vergölst Franchisenehmer bzw. einer Partnergesellschaft der Vergölst und einem Kaufmann ist den AGB des jeweiligen Franchisenehmers oder Partnergesellschaft zu entnehmen.

5. Informationspflichten

Der Karteninhaber hat alle relevanten Änderungen, z. B. eine geänderte Anschrift unverzüglich Vergölst mitzuteilen. Falls er die Vergölst ServiceCard verliert, sie ihm gestohlen wird oder sie aus sonstigen Gründen nicht mehr verfügbar ist, hat er dies unverzüglich anzuzeigen. In diesem Fall wird seine bisherige Vergölst ServiceCard ungültig, und er kann einen Antrag auf Ausstellung einer neuen stellen. Vergölst behält sich vor, sämtliche Schäden, die aus einer missbräuchlichen Verwendung der Vergölst ServiceCard entstehen, geltend zu machen.

6. Vertragslaufzeit, Änderungsvorbehalt und Kündigung

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Vergölst läuft auf unbestimmte Zeit. Vergölst behält sich jedoch vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu modifizieren. In diesem Fall wird der Karteninhaber vorab schriftlich über die entsprechenden Änderungen oder Ergänzungen informiert. Die modifizierten Geschäftsbedingungen gelten als genehmigt, sofern der Karteninhaber nicht innerhalb eines Monats nach Erhalt der Mitteilung entweder den Vertrag kündigt oder wenn er nach Ablauf dieser Frist die Vergölst ServiceCard weiter nutzt. Die Teilnahme am Vergölst ServiceCard Programm kann von beiden Seiten jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende in schriftlicher Form (E-Mail oder Brief) gekündigt werden. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

6.1 Teilnahme an Gewinnspielen

Jeder Karteninhaber nimmt automatisch an den (monatlichen/vierteljährlichen/etc.) Gewinnspielen der Vergölst GmbH teil. Wer gewinnt, entscheidet das Los. Die Gewinner werden schriftlich informiert und müssen ihren Gewinn binnen einer Frist von zwei Wochen bei Vergölst abholen. Die Vergölst GmbH behält sich das Recht vor, Gewinnspiele jederzeit zu ändern oder vollständig einzustellen. Ein grundsätzlicher Anspruch auf eine Teilnahme an Gewinnspielen besteht nicht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

7. Datenschutz

7.1 Teilnahme am Vergölst ServiceCard Programm

Die Angabe des Namens und der vollständigen Adresse sowie das Kfz.-Kennzeichen (Basisdaten) sind die Voraussetzung für die Teilnahme an der Vergölst ServiceCard. Alle weiteren Angaben zur Person, dem Fahrzeug oder dem Kaufverhalten sind freiwillig (freiwillige Daten). Die Vergölst GmbH verarbeitet Ihre Daten im Rahmen der Teilnahme an dem Service Card Programm gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften.

Allgemeines

Personenbezogene Daten, die Sie eingeben, werden von Vergölst GmbH zum Zwecke Teilnahme an dem Service Card Programm erhoben, verarbeitet und genutzt. Soweit dies für die Vertragsabwicklung notwendig ist, kann eine Weitergabe an die mit Contitrade im Sinne der §§ 15 ff. (Deutsches) Aktiengesetz verbundenen Unternehmen nach Maßgabe der [Binding Corporate Rules](#) der Continental erfolgen.

Sofern gesetzlich gestattet bzw. vorgeschrieben, können die Daten für Berichterstattungszwecke (z.B. Statistiken) ausgewertet werden. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Basis der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften (z.B. Ihrer Einwilligung). Im Zuge der Sicherstellung der Zurverfügungstellung der Services und Vorteile an dem ServiceCard Programm (z.B. Aktionsvorteile) übermitteln wir Daten an unseren Dienstleister, Deutsche Post AG, Bonn und AZ Direct GmbH, Gütersloh. Die Deutsche Post AG und AZ Direct GmbH erfassen und verarbeiten in unserem Auftrag (auf der Basis einer Vereinbarung über die Auftragsdatenverarbeitung) Den gesetzlichen Bestimmungen entsprechend werden Ihre Daten bei uns streng vertraulich behandelt.

7.2 Erhebung und Verarbeitung von Daten

Die Vergölst GmbH speichert persönliche Daten über Nutzer des Service Card Programms nur, soweit eine Einwilligung hierfür erteilt wurde. Es werden nur Daten gespeichert, die sich auf Ort und Zeitpunkt des Einkaufes mit der Vergölst Service Card, die gekauften Produkte und Dienstleistungen sowie die Umsatzhöhe (Rabatt-Daten) werden zur Berechnung und Umsetzung des Rabattabzuges gespeichert.

Personenbezogene Daten des Nutzers werden nur zur Bearbeitung einer Anfrage im Rahmen einer Einwilligung bzw. unter Beachtung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften verwendet. Basierend auf gesetzlichen Vorgaben hat Continental eine globale, einheitliche und interne Datenschutzrichtlinie ([Binding Corporate Rules](#)) in Kraft gesetzt, welche den Schutz von personenbezogenen Daten reguliert.

Im Service Card Antrag aufgeführte Daten und/oder für den Service zur Verfügung gestellte Daten wie Name, Firma, E-Mail, Adresse und Telefonnummer speichert und nutzt die Vergölst GmbH zum Zwecke der individuellen Kommunikation mit Ihnen. Diese Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Teilnahme an der Vergölst Service Card und damit verbundene Werbeaktionen gespeichert bzw. genutzt. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Erhebung, Speicherung und Nutzung der Basisdaten sowie der Rabattdaten der Kunden ist notwendig, um Karteninhabern die Teilnahme am Vergölst ServiceCard Programm zu ermöglichen und entsprechende Sofortrabatte zu berechnen. Der Karteninhaber erteilt mit seiner Unterzeichnung des Teilnahmeantrags dafür sein ausdrückliches Einverständnis.

7.3 Rechte des Betroffenen

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie als betroffene Person nach der EU Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO) folgende Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben:

Informationsrechte laut Artikel 13 und Artikel 14 EU DSGVO
Auskunftsrecht laut Artikel 15 EU DSGVO
Recht auf Berichtigung laut Artikel 16 EU DSGVO

Recht auf Löschung laut Artikel 17 EU DSGVO
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung laut Artikel 18 EU DSGVO
Datenübertragbarkeit laut Artikel 20 EU DSGVO

Bei diesbezüglichen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragten, E-Mail: dataprotection@conti.de
Es steht Ihnen gemäß Artikel 21 EU DSGVO jederzeit frei, Ihre Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung/Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich an Vergölst GmbH, Vergölst ServiceCard, Postfach 169, 30001 Hannover oder per E-Mail an servicecard@vergoelst.de zu richten. Eine Teilnahme am Vergölst ServiceCard Programm ist dann nicht mehr möglich.
Sie können sich mit Fragen oder Beschwerden jederzeit schriftlich (einschließlich e-Mail) an unsere Datenschutzbeauftragten, E-Mail: dataprotection@conti.de wenden. Des Weiteren können Sie sich, soweit vorhanden, an die zuständige Datenschutzbehörde wenden.

7.4 Schutz der gespeicherten Daten

Unser Unternehmen und unser Dienstleister, die Deutsche Post AG und AZ Direct setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst. Unverschlüsselt preisgegebene Daten können möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Deswegen wird darauf hingewiesen, dass hinsichtlich der Datenübertragung über das Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) keine sichere Übertragung gewährleistet ist. Empfindliche Daten sollten daher entweder gar nicht oder nur über eine sichere Verbindung (SSL) übertragen werden. Wenn Sie Seiten und Dateien abrufen und dabei aufgefordert werden, Daten über sich einzugeben, so weisen wir darauf hin, dass diese Datenübertragung über das Internet ggf. ungesichert erfolgt und die Daten somit von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden können.

7.5 Werbung und Marktforschung

Alle persönlichen Daten werden von der Vergölst GmbH für Marketingaktionen, insbesondere für Mailings in postalischer und/oder elektronischer Form und zu Zwecken der Marktforschung erhoben, gespeichert, verarbeitet und an beauftragte Dritte (deutsche Post AG und AZ Direct) zur dortigen Speicherung, Verarbeitung und Nutzung zu vorstehend genannten Zwecken im Auftrag von Vergölst übermittelt, sofern der Kunde eine entsprechende gesonderte Einwilligung für Werbung und Marktforschung auf dem Antragsformular zur Teilnahme an Vergölst ServiceCard Programm gegeben hat. In diesem Fall kann der Kunde per Post und/oder E-Mail sowie Telefon/SMS auch regelmäßig Werbung (z. B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen) erhalten, die sich an seinen speziellen Einkaufsdaten orientieren. Falls entsprechende, separate Werbeeinwilligungen beim Besuch der Internetseite www.vergoelst.de oder bei Nutzung sonstiger neuer Medien im Online- und Mobilbereich vorliegen, können dem Karteninhaber individuell ausgerichtete Informationen und Angebote unterbreitet werden. Sein ausdrückliches Einverständnis erteilt er mit dem Ankreuzen der betreffenden Felder zu Werbeeinwilligungen sowie mit seiner Unterzeichnung auf dem Teilnahmeantrag. Dieses Einverständnis kann der Karteninhaber jederzeit durch eine schriftliche Erklärung widerrufen (an Vergölst GmbH, Vergölst ServiceCard, Postfach 169, 30001 Hannover).

Geschäftsführung: Lars Fahrenbach (Sprecher), Andreas Exeler, Vorsitzender des Aufsichtsrates: Gerd Bartels
Sitz der Gesellschaft: Bad Nauheim, Eingetragen: Amtsgericht Friedberg/Hessen, HRB 64
Geschäftsanschrift: Büttnerstraße 25, 30165 Hannover. Telefon (0511) 938-03, eMail: servicecard@vergoelst.de, Online: www.vergoelst.de/servicecard.

Stand: Mai 2018