

FleetPartner: Servicequalität im TÜV NORD CERT-Verfahren erneut bestätigt

Hannover, Mai 2024. Das Reifen- und Autoservicenetzwerk FleetPartner hat seine Servicequalität wiederholt erfolgreich zertifizieren lassen. Die TÜV NORD CERT prüfte dabei die zentrale Steuerung des Netzwerks sowie die bundesweite Betreuung der Flottenkunden. Nach der Erstzertifizierung im Jahr 2012 bestätigt die Prüforganisation damit bereits zum vierten Mal in Folge ein hohes Maß an Kundenorientierung.

Reibungslose Abläufe in der Netzwerksteuerung und ein hohes Maß an Servicequalität – das bescheinigt die TÜV NORD CERT dem Reifen- und Autoservicenetzwerk FleetPartner nun zum wiederholten Mal. „In den Blick genommen wurden dabei in erster Linie die Prozesse in unserem Backoffice“, so Jérôme Pape, Teamleiter Backoffice Vertrieb im Flottenkundengeschäft bei der Vergölst GmbH. „Wir führen regelmäßig Kundenzufriedenheitsuntersuchungen durch und passen unsere Prozesse dahingehend laufend an. Es freut uns, dass die Zertifizierung diese Bemühungen nun erneut bestätigt.“

Die Zertifizierung bescheinigt dem Netzwerk die regelrechtskonforme Anwendung des TÜV NORD CERT Standards A75-S008. In diesem Rahmen wurden die „Servicequalität und Kundenorientierung hinsichtlich der Servicekultur, der Servicezuverlässigkeit, der Qualifikation der Mitarbeiter und der Umgang mit Beschwerden“ geprüft, wie es in dem offiziellen Zertifikat heißt (siehe fleetpartner.de/netzwerk). Als Prüfmethode wurden u.a. Audits vor Ort sowie Kundenbefragungen durchgeführt.

„Kundenorientierung bedeutet bei FleetPartner, sämtliche Prozesse auf administrativer Ebene so optimal wie möglich zu gestalten“, betont Sebastian Becker, Leiter Vertrieb im Flottenkundengeschäft bei der Vergölst GmbH. „Dabei haben wir stets den Fuhrparkverantwortlichen oder die Fuhrparkverantwortliche im Blick.“ Dies spiegele sich nicht nur in der erneuten Zertifizierung wider, sondern auch in einer äußerst niedrigen Reklamationsquote. „Für uns geht es vor allem darum, Flottenmanagement einfach zu machen. Wir setzen deshalb auf Anbindung von Kundensystemen mittels Schnittstellen sowie auf teil- und vollautomatisierte Autorisierungsprozesse“, führt Pape weiter aus.

Die Zertifizierung der TÜV NORD CERT erfolgte freiwillig und ist für drei weitere Jahre gültig. „Bis dahin ruhen wir uns nicht auf unserem Erfolg aus, sondern setzen alles daran, unsere Servicequalität und Kundenorientierung weiter zu verbessern“, so Becker.

Kontakt für Journalisten

Martin Gutschreiter
Marketing Manager DACH

Telefon: +43 2236 / 9009 - 77
E-Mail: martin.gutschreiter@bestdrive.at
www.vergoelst.de

Vergölst GmbH
Continental-Plaza 1
30175 Hannover

Links

Presstexte und Fotos zum Download finden Sie unter

<https://vergoelst.de/presse.html>

<https://instagram.com/vergoelst/>

<https://www.facebook.com/vergoelst/>

<https://www.youtube.com/user/VergoelstReifen>

Über FleetPartner

FleetPartner ist ein Zusammenschluss der Unternehmen Vergölst, Pneuhage und weiterer Handelspartner – die Netzwerkerweiterung für noch flächendeckenderen Service rund um Pkw-Flotten. Im Zentrum steht das Ziel, das Fuhrparkmanagement der Flottenkunden noch stärker zu unterstützen und steigenden Anforderungen an Wirtschaftlichkeit und Effizienz gerecht zu werden. FleetPartner dient dabei als smarte Online-Plattform, die Flottenmanagement digitalisiert. Sie bietet Zugriff auf ein bundesweites qualitätsgeprüftes Netzwerk für Reifen- und Autoservices – bestehend aus mehr als 1.200 FleetPartner Stationen.